

Generelle Betingelser

De følgende betingelser gælder for alle pakkerejser solgt af Rejseliv ApS. Pakkerejsen omfatter både transport og indkvartering samt eventuelle yderligere rejseydelser, som er inkluderet i rejsen og udgør en samlet pakke. Betingelserne er udformet i overensstemmelse med de gældende regler i Pakkerejseloven.

1. Aftalens indgåelse og bekræftelse

Når du bestiller en pakkerejse, indgår du en bindende aftale med Rejseliv. Aftalen anses for at være indgået, når vi har modtaget betaling og du har modtaget en bekræftelse fra os, der indeholder alle relevante oplysninger om rejsen, herunder rejseplan, transportformer, indkvartering og pris.

2. Betaling

Betalingen for pakkerejsen skal ske som følger:

- Et depositum på 75% af den samlede pris betales ved bestilling.
- Restbeløbet forfalder til betaling senest 30 dage før afrejse.

Hvis betalingen ikke er modtaget rettidigt, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen.

På destinationerne kan der forekomme opkrævninger af lokale gebyrer, entreer og afgifter - disse skal betales af kunden på destinationen. Det er ikke muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger ofte relaterer sig til lokale regler.

3. Ændringer og afbestilling fra Rejseliv

Rejseliv forbeholder sig retten til at ændre rejseplanen eller aflyse en rejse i tilfælde af ekstraordinære forhold såsom:

- Naturkatastrofer, politiske uroligheder, strejker eller andre force majeure-begivenheder

I tilfælde af aflysning vil Rejseliv tilbyde enten en alternativ rejse eller refundere det fulde beløb betalt af kunden.

5. Ændringer og afbestilling fra kunden

Som kunde har du ret til at anmode om ændringer til din pakkerejse efter køb. Dog skal ændringerne være rimelige og mulige at ændre for Rejseliv. Kunden vil blive pålagt omkostningerne til ændringer + 500 kr. i administrationsgebyr.

For køb af pakkerejser gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugerftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.

6. Kundens ansvar

Som kunde er du ansvarlig for at sikre, at du har de nødvendige rejsepapirer (pas, visa, vaccinationer) samt overholder de krav, der gælder for den valgte rejse. Rejseliv påtager sig intet ansvar for eventuelle problemer, der måtte opstå som følge af manglende dokumentation. Derudover er det kundens ansvar at gennemgå de fremsendte rejsedokumenter og straks reagere over for Rejseliv, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte.

7. Rejsens gennemførelse

Rejseliv forpligter sig til at sikre, at alle de ydelser, der er inkluderet i rejsen, opfylder de aftalte standarder. Hvis der opstår problemer under rejsen, skal kunden straks henvende sig til Rejseliv for at få problemet løst.

8. Force Majeure

Rejseliv er ikke ansvarlig for ændringer eller aflysninger af rejsen som følge af force majeure, herunder naturkatastrofer, politiske forandringer, epidemier, strejker eller andre uforudsete hændelser, som ligger uden for Rejselivs kontrol.

9. Klage og reklamation

Hvis der er utilfredshed under en rejse eller er der mangler, skal klage indgives straks til Rejseliv. Vi vil gøre vores bedste for at udbedre manglen under rejsen. Forbliver manglen og kan vi ikke udbedre den, skal der rettes henvendelse til Rejseliv senest 30 dage efter hjemkomst. Vi bestræber os på at behandle klager hurtigt og retfærdigt. Ved tvister kan der rettes henvendelse til Rejsegarantifonden eller relevante myndigheder.

10. Ansvar og forsikring

Vi anbefaler på det kraftigste, at du tegner en rejseforsikring for at dække eventuelle uforudsete omkostninger under rejsen.

11. Rejsegaranti

Rejseliv er medlem af Rejsegarantifonden, som dækker forbrugernes økonomiske tab i tilfælde af konkurs. Det betyder, at du som kunde har ret til refusion, hvis Rejseliv ikke er i stand til at levere de aftalte ydelser som følge af konkurs.

12. Behandling af personoplysninger

Rejseliv behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse (GDPR). Dine oplysninger bruges udelukkende til at administrere din rejse og til at opfylde vores lovmæssige forpligtelser. Se mere under ”Persondatapolitik”.

Disse betingelser er udformet i henhold til Pakkerejseloven og de gældende regler for pakkerejser i Danmark. Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information, er du altid velkommen til at kontakte os.

Rejseliv ApS
St. Blichers Gade 1
7400 Herning
+45 6916 7300
info@rejseliv.com